

Algemene Voorwaarden Amsterdam Underground stadswandelingen

Tarieven

- De wandeling kost € 12,50 per persoon (incl. 21% BTW).
- Voor groepen tot 4 personen geldt het starttarief van € 50,-.
- De wandeling kan dagelijks via onze website geboekt worden.
- Het is niet mogelijk om contant voor de wandeling te betalen bij onze gidsen.
- Betaling geschiedt vooraf per iDeal, PayPal of creditcard.
- Betaling per factuur is alleen mogelijk indien daar bij de reservering nadrukkelijk om verzocht wordt. De factuur per email ontvangt u uiterlijk 14 dagen na de wandeling.
- De wandeling kan alleen plaatsvinden indien er een gids beschikbaar is die de wandeling wil verzorgen.
- Bij annuleren door de klant is er géén restitutie mogelijk.
- Een fooi wordt zéér door onze gidsen gewaardeerd. Of en hoeveel fooi u wilt geven is geheel aan u en staat los van de betaling voor de wandeling.

Overige informatie:

- Amsterdam Underground stadswandelingen is mede-ondertekenaar van het Convenant rondleidingen Wallengebied. De daarin opgenomen afspraken worden door al onze gidsen nageleefd.
- Bij groepen groter dan 14 personen verdelen we de groep over meerdere gidsen. We vragen u in dit geval de groep zelf, voorafgaand aan de wandeling, in meerdere groepen te verdelen.
- Aanwijzingen van de gids dienen ten alle tijde opgevolgd en gerespecteerd te worden.
- Het mobiele telefoon nummer van de contactpersoon wordt door ons aan de gids doorgegeven, zodat de gids u kan bereiken in geval van een calamiteit op de dag van de wandeling zelf.
- De gids wacht zonder contact maximaal 15 minuten na het afgesproken tijdstip van vertrek op de wandelaar(s).
- Let op uw veiligheid en eigendommen. Amsterdam Underground stadswandelingen en haar gidsen zijn niet aansprakelijk bij ongevallen of voor beschadiging, diefstal en/of verlies van uw eigendommen.
- Cafe Dwaze Zaken is een commerciële onderneming. Wij vragen u alleen naar binnen te gaan wanneer u een consumptie wilt gebruiken. Bent u met een groep groter dan 10 personen, neemt u dan ruim de tijd om een consumptie te gebruiken.
- De Prael is een sociale firma. Wanneer u na de wandeling hier een hapje of drankje nuttigt, ondersteunt u een bedrijf dat zich inzet voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Kijk voor meer informatie op www.deprael.nl